



## Kursprogramm



**AKADEMIE**  
für klinisches Risikomanagement

# Zertifizierte Ausbildung zum klinischen Risikomanager\*in

gemäß Qualitätsmanagement-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses, WHO-Curriculum,  
ISO 9001 (2015), ISO 31000, IEC 80001, EN DIN 15224, KTQ, COSO und LZK APS

Die **zertifizierte Ausbildung zum klinischen Risikomanager\*in** richtet sich an Führungskräfte im Gesundheitswesen, Risikomanager und Qualitätsmanagementbeauftragte sowie Ärzte, Pflegekräfte und Verwaltungsmitarbeiter mit Aufgaben im Qualitäts- und Risikomanagement. Sie können Ihre bereits bestehenden Erfahrungen gut in die Ausbildung mit einbringen und vertiefen. Auch Fachkräfte aus der Apotheke, Medizintechnik, Hygiene, Gesundheitsinformatik, technischer Sicherheit sowie Verantwortliche für Schadenmanagement und Krisenmanagement sind als Zielgruppe angesprochen. Die Ausbildung vermittelt Ihnen das für ihre tägliche Arbeit notwendige Rüstzeug, um Aufgaben im Qualitätsmanagement und klinischen Risikomanagement erfolgreich und effizient zu bewältigen. Das modular aufgebaute Curriculum besteht aus etlichen praktischen Übungen und Fallbeispielen in Kombination mit strukturiert präsentiertem Expertenwissen. Die Ausbildung schließt mit dem Zertifikat „Klinische(r) Risikomanager\*in“ gemäß Qualitätsmanagement-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses und WHO-Curriculum, ISO 9001 (2015), ISO 31000, EN DIN 15224, KTQ, COSO und Lernzielkatalog des APS ab.

Die Ausbildung wird mit **50 cme-Punkten** durch die LÄKn in Berlin & Bayern und mit 20 cne-Punkten durch den RbP zusätzlich zertifiziert.

### Kursprogramm:

<b>Modul A</b>	10:00 - 18:00 Uhr	Einführung in die Ziele und Aufgaben des klinischen Risikomanagements; Rahmenfaktoren des Gesundheitswesens; Grundbegriffe Risiko, Sicherheitskultur und Patientensicherheit; Überblick über die QM-Richtlinie des G-BA, ISO-Normen 9001 (2015), 31000, IEC 80001, EN DIN 15224 sowie KTQ, COSO, WHO-Curriculum & IPSC-Rahmenwerk und weiterer RM-Systeme; Einführung in die Risikobewertung; Darstellung verschiedener Modelle und Werkzeuge des klinischen Risikomanagements.  Praxis: Übungen und Fallbeispiele 1-3: Risiko-Assessment (Identifikation, Analyse & Bewertung, Maßnahmenerarbeitung (gemäß ISO 31000, IEC 80001, KTQ, COSO))
<b>Modul B</b>	08:00 - 17:00 Uhr	Grundlagen des Prozess- und Projektmanagements; Management komplexer Systeme; Aufgaben des Hygiene- und Medikamentenmanagements, Medizinprodukte- und IT; Zusammenspiel von Qualitäts-, Risiko- und Compliance-Management, Entwurf einer Risikostrategie; Analyse-Methode London Protokoll; Human Faktor I, Kommunikation und Konfliktmanagement.  Praxis: Übungen und Fallbeispiele 4-6: Risiko-Assessment und Maßnahmenerarbeitung (gemäß London Protokoll)

**Ausbildungsleitung Dr. Alexander Euteneier, MBA:** Dr. Euteneier ist Facharzt für Chirurgie und Experte für klinisches Risikomanagement. In dieser Funktion berät er seit Jahren verschiedenste Krankenhäuser aller Versorgungsstufen in der Implementierung eines klinischen Risikomanagements und entwickelt mit der Führung bedarfsadaptierte Risikostrategien. Er war Lehrbeauftragter für klinisches Prozessmanagement an der Hochschule für Wirtschaft und Recht in Berlin. Seit über 20 Jahren ist er als Veranstalter von Schulungs- und Trainingsmaßnahmen für Studenten, Ärzte und Pflegekräfte, sowohl online als auch im Präsenzbereich, tätig. Er war einer der Initiatoren des DGAV-Weiterbildungsprogramms für Chirurgen und Lehrgangleiter des Moduls Notfallmanagement. Zudem war er Leiter der Arbeitsgruppe Bildung und Training im Aktionsbündnis Patientensicherheit. Seit 2006 ist er aktiver ATLS-Instruktor. Er ist Herausgeber des im Springer Verlag erschienenen „Handbuch klinisches Risikomanagement“, Autor weiterer Publikationen sowie gefragter Redner zum Thema Risikomanagement und Patientensicherheit.

• Die Evaluation der Lehrveranstaltung wird vom APS begleitet.



**AKTIONSBÜNDNIS**  
**PATIENTENSICHERHEIT**

## Kursprogramm:

<b>Modul C</b>	08:00 - 16:00 Uhr	Einzelne Werkzeuge und Verfahren des klinischen Risikomanagements (CIRS, Risiko-Heatmap, Audits, FMEA-Analyse, Patientensicherheitsindikatoren, Global Trigger Tool, Umfragen, etc.); Implementierung von Risikomanagement-Projekten.  Praxis: Übungen und Fallbeispiele 7 - 9: Roll-out und Implementierung von Risikomanagement-Projekten
<b>Projektarbeit</b>		In der Zeit zwischen den Ausbildungsblöcken wird eine Projektarbeit zur Umsetzung und praktischen Anwendung des Gelernten durchgeführt. Z. B. Durchführung eines Risiko-Assessments, einer Mitarbeiter - bzw. Patientenbefragung oder Entwicklung eines Maßnahmenplans, um klinische Risiken zu reduzieren bzw. risikobehaftete Prozesse zu optimieren. Erstellung einer kurzen Projektzusammenfassung im Überblick.
<b>Modul D</b>	10:00 - 18:00 Uhr	Präsentation der Projektarbeiten, Diskussion in der Gruppe und qualifiziertes Feedback; Beschwerdemanagement, Schadenmanagement; Krisenmanagement; Reporting-Strukturen und Risiko-Controlling, Simulation & Szenario-Analyse, Kritische Infrastrukturen (KRITIS)
<b>Modul E</b>	08:00 - 17:00 Uhr	Möglichkeiten und Strategien der Risikoreduktion auf Intensivstation und auf peripheren Stationen; Einsatz von IT-Systemen für das klinische Risikomanagement; Sicheres Management von Medizinprodukten; Human Factors II - III; Regelverstöße, Dokumentation und Aufklärung  Praxis: Übungen und Fallbeispiele 10 - 12: Szenarios zum Schaden- und Krisenmanagement
<b>Modul F</b>	08:00 - 16:00 Uhr	Risikoreduktion in der Notaufnahme, im Kreißaal und OP; Organisationales Lernen, Planung und Durchführung von Trainings und Schulungsmaßnahmen;  Zusammenfassung der Kursinhalte und schriftliche Prüfung (MC-Fragen und offene Fragen), Zertifikatsausstellung und Verabschiedung

**Veranstalter:** Akademie für klinisches Risikomanagement

**Wiss. Leitung:** Dr. Alexander Euteneier MBA

**Tagungsorte:** Langenbeck-Virchow-Haus · Luisenstr. 58/59 · 10117 Berlin  
Tagungszentrum Haus der bayerischen Landwirtschaft · Rieder Str. 70 · 82211 Herrsching am Ammersee

**Termine 2023:** **Kurs-Module A - C:** 08. - 10. März 2023 **Module D - F:** 29. - 31. März 2023 in Berlin  
**Kurs-Module A - C:** 03. - 05. Mai 2023 **Module D - F:** 24. - 26. Mai 2023 in Herrsching  
**Kurs-Module A - C:** 11. - 13. Oktober 2023 **Module D - F:** 01. - 03. November 2023 in Berlin

**Stornierung:** Bis 6 Wochen vorher kostenfrei, 6 - 2 Wochen vorher 25 % der Kursgebühr, 14 - 7 Tage vorher 50 % der Kursgebühr. Bei Absage innerhalb einer Woche vor Kursbeginn ist die gesamte Gebühr fällig, eine Umbuchung auf einen anderen Termin ist in diesem Fall möglich.

**Anmeldeschluss:** 2 Wochen vor Kursbeginn

**Anmeldung:** **E-Mail oder Post:** Ausgefülltes pdf-Anmeldeformular an [info@akademie-klinisches-risikomanagement.de](mailto:info@akademie-klinisches-risikomanagement.de) mit

Betreff: Anmeldung zur Ausbildung zertifizierter Risikomanager\*in

**Online-Formular:** Webseite [www.akademie-klinisches-risikomanagement.de](http://www.akademie-klinisches-risikomanagement.de)

Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl von max. 16 Teilnehmern werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihrer Anmeldung berücksichtigt. Eine Mindestanzahl von 8 Teilnehmern ist Voraussetzung für die Durchführung auf Seiten des Veranstalters.

**Akademie für klinisches Risikomanagement**

Dr. med. Alexander Euteneier MBA · Hallesche Str. 9 · 10963 Berlin Tel: (030) 39919953

**50<sup>cme-</sup>  
Punkte**



**20<sup>cne-</sup>  
Punkte**

# ANMELDUNG – 2023

Ich melde mich hiermit für die folgende Ausbildung an:

## Zertifizierte Ausbildung zum klinischen Risikomanager\*in

08.03. – 10.03.2023 & 29.03. – 31.03.2023 in Berlin

03.05. – 05.05.2023 & 24.05. – 26.05.2023 in Herrsching

11.10. – 13.10.2023 & 01.11. – 03.11.2023 in Berlin

6 Tage: 2.390.- € \* zzgl. 465.- € \* für Schulungsunterlagen und Tagungspauschale  
Gesamtpreis netto: 2.855.- € zzgl. gesetzl. MwSt.

### Teilnehmer/in:

Name, Vorname

Einrichtung

Straße

Abteilung

PLZ, Ort

Funktion

Email

Telefon

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte senden Sie die ausgefüllte Anmeldung

per Email an:

info@akademie-klinisches-  
risikomanagement.de

per Post an: Dr. Alexander Euteneier MBA

Akademie für klinisches Risikomanagement  
Hallesche Str. 9  
10963 Berlin



**AKADEMIE**  
für klinisches Risikomanagement

Frühbucherrabatt 10%  
auf die Teilnahmegebühr  
bis 6. Wochen vor  
Veranstaltungsbeginn  
2.569,50.- € zzgl. MwSt.  
netto Gesamtsumme

Akademie für klinisches  
Risikomanagement

Hallesche Str. 9  
10963 Berlin

**Tel.:** + 49 30 39919953

**Web:** [www.akademie-klinisches-  
risikomanagement.de](http://www.akademie-klinisches-risikomanagement.de)

### Stornierung:

Bis 6 Wochen vorher kostenfrei, 6 - 2 Wochen vorher 25% der Kursgebühr, 14 - 7 Tage vorher 50% der Kursgebühr. Bei Absage innerhalb einer Woche vor Kursbeginn ist die gesamte Gebühr fällig, eine Umbuchung auf einen anderen Termin ist in diesem Fall möglich. Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl von max. 16 Teilnehmern werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihrer Anmeldung berücksichtigt. Eine Mindestanzahl von 8 Teilnehmern ist Voraussetzung für die Durchführung auf Seiten des Veranstalters.