



Zertifizierte Ausbildung zum klinischen Risikomanager*in

gemäβ Qualitätsmanagement-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses, globalen WHO-Aktionsplan und WHO-Curriculum, ISO 9001 (2015), ISO 31000, IEC 80001, EN DIN 15224, KTQ, COSO und LZK APS

Die zertifizierte Ausbildung zum klinischen Risikomanager*in richtet sich an Führungskräfte im Gesundheitswesen, Risikomanager und Qualitätsmanagementbeauftragte sowie Ärzte, Pflegekräfte und Verwaltungsmitarbeiter mit Aufgaben im Qualitäts- und Risikomanagement. Sie können Ihre bereits bestehenden Erfahrungen gut in die Ausbildung mit einbringen und vertiefen. Auch Fachkräfte aus der Apotheke, Medizintechnik, Hygiene, Gesundheitsinformatik, technischer Sicherheit sowie Verantwortliche für Schadenmanagement und Krisenmanagement sind als Zielgruppe angesprochen. Die Ausbildung vermittelt Ihnen das für ihre tägliche Arbeit notwendige Rüstzeug, um Aufgaben im Qualitätsmanagement und klinischen Risikomanagement erfolgreich und effizient zu bewältigen. Das modular aufgebaute Curriculum besteht aus etlichen praktischen Übungen und Fallbeispielen in Kombination mit strukturiert präsentiertem Expertenwissen. Die Ausbildung schließt mit dem Zertifikat "Klinische(r) Risikomanager*in" gemäß Qualitätsmanagement-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses, globalen WHO-Aktionsplan und WHO-Curriculum, ISO 9001 (2015), ISO 31000, EN DIN 15224, KTQ, COSO und Lernzielkatalog des APS ab.

Die Ausbildung wird mit 50 cme-Punkten durch die LÄKn in Berlin & Bayern und mit 20 cne-Punkten durch den RbP zusätzlich zertifiziert.

Ausbildungsleitung Dr. Alexander Euteneier MBA, ist Risikoberater, Auditor bei IT-Sicherheitsaudits gemäß §8a der BSIG und Facharzt für Chirurgie sowie Notfallmediziner. Er ist ausgewiesener Experte für das klinisches Risikomanagement. In dieser Funktion berät er seit vielen Jahren Krankenhäuser aller Versorgungsstufen bei der Implementierung eines klinischen Risikomanagements und entwickelt mit ihnen bedarfsadaptierte Risikostrategien. Er war Lehrbeauftragter für klinisches Prozessmanagement an der Hochschule für Wirtschaft und Recht in Berlin. Seit 23 Jahren ist er als Veranstalter von Schulungs- und Trainingsmaßnahmen für Studenten, Ärzte und Pflegekräfte, sowohl online als auch im Präsenzbereich tätig. Er war einer der Initiatoren des DGAV-Weiterbildungsprogramms für Chirurgen. Zudem leitete er die Arbeitsgruppe Bildung und Training im Aktionsbündnis Patientensicherheit. Seit 2006 ist er ATLS-Instruktor aktiv. Er ist Herausgeber des im Springer Verlag in 2. Auflage erscheinenden "Handbuchs klinisches Risikomanagement", Autor vieler weiterer Publikationen sowie gefragter Redner zum Thema Risikomanagement und Patientensicherheit.

• Die Evaluation der Lehrveranstaltung wird vom APS begleitet.



Kursprogramm:

Modul A	10:00 - 18:00 Uhr	Einführung in die Ziele und Aufgaben des klinischen Risikomanagements; Rahmenfaktoren des Gesundheitswesens; Grundbegriffe Risiko, Sicherheitskultur und Patientensicherheit; Überblick über die QM-Richtlinie des G-BA, ISO-Normen 9001 (2015), 31000, IEC 80001, EN DIN 15224 sowie KTQ, COSO, WHO-Curriculum & IPSC-Rahmenwerk und weiterer RM-Systeme; Einführung und Übungen zur Risikobewertung; Darstellung verschiedener Modelle und Werkzeuge des klinischen Risikomanagements. Praxis: Übungen und Fallbeispiele 1–3: Risiko-Assessment (Identifikation, Analyse & Bewertung, Maβnahmenerarbeitung (gemäß ISO 31000, IEC 80001, KTQ, COSO)
Modul B	08:00 - 17:00 Uhr	Grundlagen des Prozess- und Projektmanagements; Management komplexer Systeme; Aufgaben des Hygiene- und Medikamentenmanagements, Medizinprodukte – und IT; Zusammenspiel von Qualitäts-, Risiko- und Compliance-Management, Entwurf einer Risikostrategie; Analyse-Methode London Protokoll; Human Faktor I, Kommunikation und Konfliktmanagement. Praxis: Übungen und Fallbeispiele 4–6: Risiko-Assessment und Maßnahmenerarbeitung (gemäß London Protokoll)

Kursprogramm:

Modul C	08:00 - 16:00 Uhr	Einzelne Werkzeuge und Verfahren des klinischen Risikomanagements (CIRS, Risiko-Heatmap, Audits, FMEA-Analyse, Patientensicherheitsindikatoren, Global Trigger Tool, Umfragen, etc.); Implementierung von Risikomanagement-Projekten.		
		Praxis: Übungen und Fallbeispiele 7 - 9: Roll-out und Implementierung von Risikomanagement- Projekten		
Projektarbeit		In der Zeit zwischen den Ausbildungsblöcken wird eine Projektarbeit zur Umsetzung und praktischen Anwendung des Gelernten durchgeführt. Z.B. Durchführung eines Risiko-Assessments, einer Mitarbeiter - bzw. Patientenbefragung oder Entwicklung eines Maßnahmenplans, um klinische Risiken zu reduzieren bzw. risikobehaftete Prozesse zu optimieren. Erstellung einer kurzen Projektzusammenfassung im Überblick.		
Modul D	10:00 - 18:00 Uhr	Präsentation der Projektarbeiten, Diskussion in der Gruppe und qualifiziertes Feedback; Beschwerdemanagement, Schadenmanagement; Krisenmanagement; Reporting-Strukturen und Risiko-Controlling, Simulation & Szenario-Analyse, Kritische Infrastrukturen (KRITIS)		
Modul E	08:00 - 17:00 Uhr	Möglichkeiten und Strategien der Risikoreduktion auf Intensivstation und auf peripheren Stationen; Einsatz von IT-Systemen für das klinische Risikomanagement; Sicheres Management von Medizinprodukten; Human Factors II - III; Regelverstöße, Dokumentation und Aufklärung		
		Praxis: Übungen und Fallbeispiele 10 – 12: Szenarios zum Schaden- und Krisenmanagement		
Modul F	08:00 - 16:00 Uhr	Risikoreduktion in der Notaufnahme, im Kreiβsaal und OP; Organisationales Lernen, Planung und Durchführung von Trainings und Schulungsmaβnahmen;		
		Zusammenfassung der Kursinhalte und schriftliche Prüfung (MC-Fragen und offene Fragen), Zertifikatausstellung und Verabschiedung		

Veranstalter: Akademie für klinisches Risikomanagement

Wiss. Leitung: Dr. Alexander Euteneier MBA

Tagungsorte: Langenbeck-Virchow-Haus · Luisenstr. 58/59 · 10117 Berlin

Tagungszentrum Haus der bayerischen Landwirtschaft · Rieder Str. 70 · 82211 Herrsching am Ammersee

Termine 2024: Kurs-Module A - C: 28. Februar - 01. März 2024 Module D - F: 13. - 15. März 2024 in Berlin

Kurs-Module A - C: 15. - 17. Mai 2024 Module D - F: 05. - 07. Juni 2024 in Herrsching Kurs-Module A - C: 30. Okt. - 01. November 2024 Module D - F: 13. - 15. November 2024 in Berlin

Stornierung: Bis 6 Wochen vorher kostenfrei, 6 - 2 Wochen vorher 25 % der Kursgebühr, 14 - 7 Tage vorher 50 % der Kursgebühr.

Bei Absage innerhalb einer Woche vor Kursbeginn ist die gesamte Gebühr fällig, eine Umbuchung

auf einen anderen Termin ist in diesem Fall möglich.

Anmeldeschluss: 2 Wochen vor Kursbeginn

Anmeldung: E-Mail oder Post: Ausgefülltes pdf-Anmeldeformular an info@akademie-klinisches-risikomanagement.de mit

Betreff: Anmeldung zur Ausbildung zertifizierter Risikomanager*in

Online-Formular: Webseite www.akademie-klinisches-risikomanagement.de

Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl von max. 16 Teilnehmern werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihrer Anmeldung berücksichtigt. Eine Mindestanzahl von 8 Teilnehmern ist Voraussetzung für die Durchführung

auf Seiten des Veranstalters.

Akademie für klinisches Risikomanagement

Dr. med. Alexander Euteneier MBA · Hallesche Str. 9 · 10963 Berlin Tel: (030) 39919953





ZERTIFIKAT

Max Mustermann

ANMELDUNG - 2024

Ich melde mich hiermit für die folgende Ausbildung an:

Zertifizierte Ausbildung zum klinischen Risikomanager*in

	28.02. – 01.03.2024	&	13.03. – 1	L5.03.2024	in Berlin		
	15.05. – 17.05.2024	&	05.06. – 0	07.06.2024	in Herrsching		
	30.10. – 01.11.2024	&	13.11. – 1	L5.11.2024	in Berlin		
6 Tage: 2.390 € * zzgl. 565 € * für Schulungsunterlagen und Tagungspauschale Gesamtpreis netto: 2.955 € zzgl. gesetzl. MwSt.							
Teilnehmer/in:							
Name, Vorname				Einrichtung			
Straße				Abteilung			
PLZ, Ort				Funktion			
Email				Telefon			
Ort, Datur	Ort, Datum Unterschrift						
Bitte senden Sie die ausgefüllte Anmeldung							
per Email an:			ре	per Post an: Dr. Alexander Euteneier MBA			
info@akademie-klinisches- risikomanagement.de			На	Akademie für klinisches Risikomanagement Hallesche Str. 9 10963 Berlin			



Frühbucherrabatt 10% auf die Teilnahmegebühr bis 6. Wochen vor Veranstaltungsbeginn 2.659,50.- € zzgl. MwSt. netto Gesamtsumme

Akademie für klinisches Risikomanagement

Hallesche Str. 9 10963 Berlin

Tel.: + 49 30 39919953

Web: www.akademie-klinischesrisikomanagement.de

Stornierung:

Bis 6 Wochen vorher kostenfrei, 6 - 2 Wochen vorher 25% der Kursgebühr, 14 - 7 Tage vorher 50% der Kursgebühr. Bei Absage innerhalb einer Woche vor Kursbeginn ist die gesamte Gebühr fällig, eine Umbuchung auf einen anderen Termin ist in diesem Fall möglich. Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl von max. 16 Teilnehmern werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihrer Anmeldung berücksichtigt. Eine Mindestanzahl von 8 Teilnehmern ist Voraussetzung für die Durchführung Seiten Veranstalters.